

POLITICA DI QUALITA'

Fondazione REI (di seguito REI) è il Centro per l'innovazione accreditato alla Regione Emilia-Romagna (DGR Num. 23172 del 16/12/2019) e socio dei Clust ER Mech, Innovate, AgriFood.

I Soci della Fondazione sono:

1. - **Camera di Commercio, Industria e Artigianato (CCIAA) di Reggio Emilia;**
2. - **Unindustria Reggio Emilia;**
3. - **STU Reggiane S.p.A. con previsto subentro del Comune di Reggio Emilia;**
4. - **Iren Smart Solution Spa già Iren Rinnovabili S.p.A.**

REI è altresì gestore del Tecnopolo di Reggio Emilia e parte della Rete Alta Tecnologia (HTN) della Regione Emilia-Romagna sin dal 2014.

REI è accreditato inoltre al MISE nell'Albo degli esperti in innovazione tecnologica al fine di disporre di specifiche professionalità in materia di ricerca e sviluppo precompetitivo per la valutazione ex ante, in itinere ed ex post dei **progetti di innovazione tecnologica**.

Fondazione Rei esplica la propria attività nell'ambito del trasferimento, innovazione, dimostrazione e formazione a supporto dei processi di avanzamento tecnologico ed organizzativo.

Come **Centro per l'Innovazione accreditato alla Rete Alta Tecnologia** della Regione Emilia – Romagna, Fondazione REI realizza diverse attività nell'ambito dei diversi Clust-ER di cui è socio:

- Organizzazione di attività di informazione e divulgazione;
- Supporto alla predisposizione e gestione di progetti di ricerca e di innovazione;
- Fornitura servizi tecnici per l'innovazione tecnologica;
- Individuazione e costruzione di reti per la ricerca e l'innovazione;
- Check up e assessment tecnologico delle Imprese;
- Identificazione di nuove tecnologie e loro applicazione industriale nel territorio provinciale;
- Supporto ai processi di accelerazione di startup innovative;
- Trasferimento di know how tecnologico e integrazione con il sistema dell'Università, della Scuola e della Formazione Tecnica;
- Consulenza, testing e certificazione dei prodotti grazie al **LABORATORIO DI CERTIFICAZIONE ISOBUS** accreditato AEF (Agricultural Electronic Foundation) ad oggi l'unico presente sul territorio nazionale e uno

dei 5 in tutto il mondo riconosciuto da AEF (Agricultural Industry Electronics Foundation). Gli obiettivi specifici delle attività realizzate nell'ambito del Laboratorio ISOBUS: 1) **Controllo e monitoraggio** della documentazione tecnica / gestionale secondo le procedure stabilite da AEF; 2) **Supporto alle aziende della meccanica agricola** utenti del sistema ISOBUS, attività finalizzata alla diffusione dello standard e della sua applicazione a trattori ed attrezzi; 3) **Ricerca e Sviluppo nel settore della** meccanica agricola attraverso la piattaforma ISOBUS HW&SW: sistemi informativi per il Farm management (FMIS), azionamenti elettrici, Precision Farming, etc.

Al fine di rafforzare i processi di digitalizzazione connessi a Industria 4.0, Fondazione Rei ha avviato in sinergia con i soci fondatori e le aziende del territorio un programma strategico denominato **"Distretto Digitale"** all'interno del quale si sviluppano i seguenti servizi:

- **Digital Automation Lab**, laboratorio dimostrativo della Fabbrica del Futuro delle tecnologie di automazione e robotica, che ha l'obiettivo di favorire la digitalizzazione dei processi manifatturieri delle imprese;

- **Open Accelerator**, acceleratore di nuove imprese, con specifica attenzione alle startup che sviluppano prodotti. L'acceleratore inoltre svolge servizi di open innovation, mettendo in contatto le imprese consolidate con le startup e facilitando l'innovazione con le metodologie di design thinking;

- **Robo Lab**, formazione digitale per le scuole.

Fondazione Rei ha una struttura organizzativa flessibile centrata sui processi cruciali per lo sviluppo e l'implementazione di servizi innovativi.

Ciascun soggetto coinvolto assicura per la propria parte di competenza la gestione del sistema di qualità e ne definisce le esigenze di miglioramento.

Nell'ottica di un continuo miglioramento delle attività e dei servizi di Fondazione, il Consiglio di Amministrazione determina gli obiettivi ed i programmi della Fondazione e ne cura la realizzazione adottando tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione necessari. La Direzione predispone il piano e cura l'attuazione degli indirizzi programmatici per il perseguimento degli obiettivi e valuta l'efficacia delle azioni intraprese attraverso:

- la pianificazione e il monitoraggio della politica strategica di sviluppo;
- la programmazione e il riesame del sistema di qualità;
- il coinvolgimento e la collaborazione di tutti nella gestione della politica di qualità;
- la definizione delle linee strategiche di comunicazione con i clienti e fornitori;
- il piano di investimenti in mezzi e risorse;
- la programmazione delle infrastrutture necessarie allo sviluppo dei servizi e delle attività;
- la definizione di un piano di formazione per i propri dipendenti;
- l'assicurazione di un ambiente di lavoro idoneo;
- la definizione di azioni sostenibili dal punto di vista ambientale e sociale.

La Direzione del Centro assicura inoltre:

- il controllo e le prestazioni del SGQ e sulla base degli input ricevuti - da parte delle diverse risorse coinvolte
- definisce le esigenze di miglioramento attraverso report interni;
- redige e gestisce i documenti relativi al Sistema di Gestione della Qualità in sinergia con tutte le risorse coinvolte nei vari processi;
- assicura la gestione delle non conformità e l'attivazione delle azioni correttive;
- raccoglie ed esamina i reclami dei Clienti ed avvia le necessarie azioni;
- assicura che nell'ambito dell'organizzazione vi sia, in tutti i processi, piena consapevolezza dei requisiti del Cliente.
- è responsabile della conduzione delle Verifiche Ispettive Interne e del Riesame delle attività.

Fondazione REI si è dotata di un Codice Etico.

Reggio Emilia, 27.08.2021

LA DIREZIONE
ANDREA PARMEGGIANI

